

# Huurders Plaza

De HuurdersBelangenVereniging is er voor alle (potentiële) huurders van KleurrijkWonen in Culemborg

## Welkom!

Welkom bij de **HuurdersBelangenVereniging** nieuwe stijl. Hebt u nog nooit van ons gehoord? Dat zou zo-maar kunnen. Wij zijn te onopvallend geweest.

Maar dat gaat nu veranderen. En daarbij bent u vijfmaal welkom!

### Welkom als lid

De HuurdersBelangenVereniging Culemborg is úw stem bij KleurrijkWonen. Maar als we ons sterk willen maken voor uw belangen, hebben we ú nodig. Als lid (lidmaatschap is gratis!), als meedenker, als betrokken huurder. Daar hoeft u niet veel voor te doen. U hoeft ons alleen uw ideeën en vragen over uw huurhuis en uw relatie met KleurrijkWonen te vertellen, zodat wij ermee aan de slag kunnen. Wij kunnen niet meteen álle plannen waarmaken en álle problemen oplossen, dat begrijpt u. Maar we kunnen wel samen met u en met KleurrijkWonen naar oplossingen zoeken. Want dat is waar wij voor zijn.

Hoe u lid wordt? Stuur ons een mailtje met uw naam en adres, en de melding dat u lid wilt worden. Of meld u aan tijdens de ledenvergadering.

### Welkom bij ons vernieuwde 'krantje'

Wat vroeger het Hbv-bulletin heette, heet nu Huurders Plaza. Waarom Plaza en niet Plein? Omdat Plaza iets zuidelijks en zonnigs heeft. In Spanje komen burens er 's avonds bij elkaar om de dag door te spreken en nieuwtjes uit te wisselen. Hier, waar de pleinen wat guurder zijn, gebeurt dat minder. Wij willen u zo'n gezellige plaza bieden, waar u met uw mede-huurders en met ons ideeën kunt bespreken en plannen kunt maken voor een (nog) betere huurtoekomst.

### Welkom op onze (social) media

Als we uw ideeën willen horen, moeten we ook bereikbaar zijn. We hébben al een **website**, maar

die gaat op de schop. Kijk dus af en toe op [www.hvbculemborg.nl](http://www.hvbculemborg.nl) om te kijken of we al opschieten. U kunt ons bovendien vinden op onze **Facebookpagina** en op **twitter**.

U kunt ons ook bereiken via e-mail, het contactformulier op de website, de post en de telefoon. Onze contactgegevens staan in het blokje CONTACT!

### Welkom op onze ledenvergadering

Het is natuurlijk nóg beter om elkaar in het echt te ontmoeten. **Daarom nodigen we u uit voor onze ledenvergadering op 10 april in UniePlaza, Multatulilaan 12.** Vanaf 19:30 uur bent u al welkom voor een kopje thee of koffie. De vergadering zelf begint om 20:00. En let maar op: de avond is niet alleen nuttig, maar ook leuk.

Bent u nog geen lid? Dat maakt niet uit. Alle huurders zijn welkom. Als u wilt, kunt u zich die avond inschrijven als lid. **Het is gratis.** Waarom u lid zou worden? Omdat u zo, samen met ons, méér invloed kunt uitoefenen op uw woonsituatie! Want meer leden betekent dat wij een betere gesprekspartner kunnen zijn voor KleurrijkWonen.

### Welkom bij het aangevulde bestuur

Het bestuur is aangevuld met nieuwe gezichten en nieuwe ideeën. Daar willen we niet veel woorden aan besteden, want een bestuur is eigenlijk maar bijzaak: u bent de hoofdzaak, en het bestuur moet hard voor u aan de slag. Nu we voltallig zijn, gaat dat zeker lukken. U vindt onze namen in het blokje CONTACT! En u kunt ons natuurlijk ontmoeten op 10 april.

*Jos Verlangen, voorzitter*

## De stemming erin

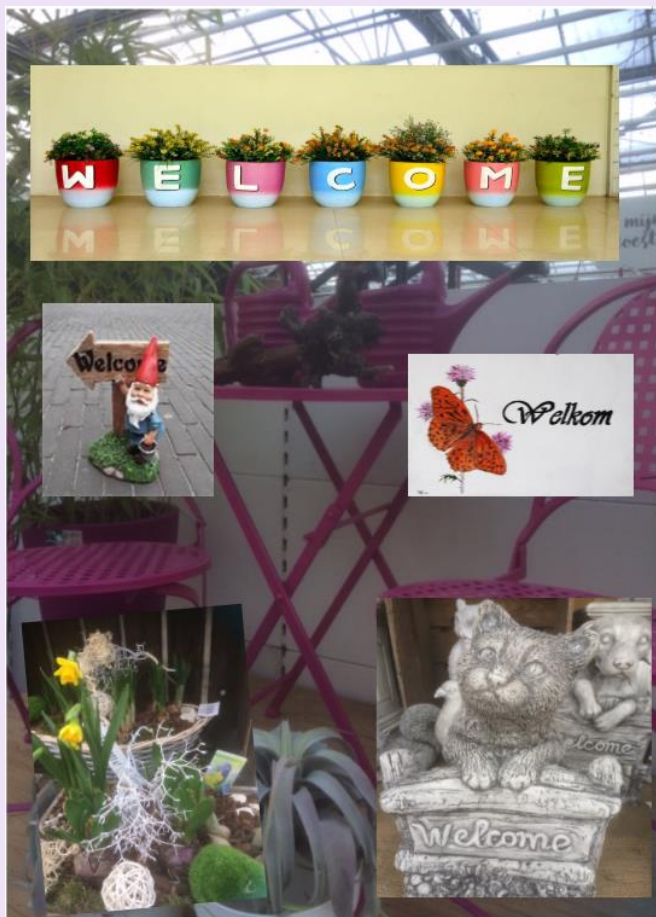
Meer inspraak. We beginnen met iets kleins. Maar ook kleine zaken zijn belangrijk. Nu we u vaker gaan benaderen via de website, Facebook, e-mail en Twitter, rijst de vraag: wilt u dat we u met 'u' blijven aanspreken? Of vindt u het prettiger als we er 'je' van maken? Nou ja, dat mag u natuurlijk zelf bepalen. Daarom kunt u op 10 april stemmen voor 'je' of 'u'. Het is een bescheiden beginnetje, maar het is een begin, en we hopen dat u ons steeds vaker uw mening geeft, over allerlei onderwerpen.

## Bent u gastvrij?

Nederlanders staan nou niet bepaald bekend om hun gastvrijheid. De hele wereld maakt grapjes over dat éne koekje bij de koffie. Maar zijn we echt zo stug? Laat zien dat het anders kan, en stuur ons een foto van het deurmatje, de raamversiering, de tuinkabouter of het wandbordje dat uitstraalt dat goed volk in uw huis altijd welkom is!

De inzenders van de drie leukste foto's krijgen op de ledenvergadering ieder een toepasselijke prijs.

**U kunt de foto's vóór 4 april per post of per e-mail insturen.**



## Mini-interview Sanne

Sanne Verlaan is woonconsulent bij Kleurrijk-Wonen. Zij legt uit hoe KleurrijkWonen zorgt dat nieuwe huurders zich welkom voelen.

### Wij zijn benaderbaar!

'Het begint al zodra een huurder zijn/haar woning be- trekt. Wij nemen het contract en het huishoudelijke re- glement nog eens door en geven uitleg. Dat is het begin van een lange (en hopelijk goede) relatie. Bij status- houders gaat later iemand van Wijkbeheer langs om kennis te maken en uitleg te geven over de woning en woonomgeving. Nieuwe huurders krijgen vaak een foldertje of een bezoekje van de Bewonerscommissie in hun buurt of flat. En wij, wijkbeheerders en woonconsulenten, lopen rond. Wij zijn benaderbaar! Niet alleen als er problemen zijn, maar ook voor leuke dingen: plannen, initiatieven of een praatje. We zijn te herkennen aan onze jasjes.'



'Het begint al zodra een huurder zijn/haar woning be- trekt. Wij nemen het contract en het huishoudelijke re- glement nog eens door en geven uitleg. Dat is het begin van een lange (en hopelijk goede) relatie. Bij status- houders gaat later iemand van Wijkbeheer langs om kennis te maken en uitleg te geven over de woning en woonomgeving. Nieuwe huurders krijgen vaak een foldertje of een bezoekje van de Bewonerscommissie in hun buurt of flat. En wij, wijkbeheerders en woonconsulenten, lopen rond. Wij zijn benaderbaar! Niet alleen als er problemen zijn, maar ook voor leuke dingen: plannen, initiatieven of een praatje. We zijn te herkennen aan onze jasjes.'

### (Digi)taalbarrières

Sanne: 'Als mensen het moeilijk vinden dat bij de oplevering alles digitaal gaat, sturen we alle docu- menten op papier na.' En dan heb je natuurlijk ook de 'moerstaal', die lang niet altijd Nederlands is. Sanne: 'We gebruiken een taalapp, en we praten ook wel eens met handen en voeten. En als er problemen zijn, kunnen we tolken inschakelen.'

### Thuis is méér dan een dak boven je hoofd

'In 2015 is de Woningwet gewijzigd. Woning- corporaties mogen zich nog alleen concentreren op hun kerntaak: zorgen dat mensen goed en betaalbaar kunnen wonen. Maar omdat 'thuis' méér is dan een dak boven je hoofd, zetten we ons toch zo veel mogelijk in voor het verbeteren van de leefomgeving van onze huurders. Ons motto is: Schoon, heel en veilig.'

'Hoe we dat doen? We gaan in gesprek met de bewoners en steunen hun initiatieven. Wij kunnen ons netwerk inzetten en mensen in contact

brengen met allerlei instanties, zoals Elk en de Gemeente. Wij weten ook waar je subsidie voor kunt krijgen en hoe je die aanvraagt.'

'Vroeger konden we dit soort dingen zelf regelen, maar nu gaat het om netwerken met andere instanties. Dat kost iets meer tijd. Maar als we dat goed uitleggen, hebben onze huurders daar begrip voor.'

### Wat is de rol van de Hbv?

Beschouwt KleurrijkWonen ons als een noodzakelijk kwaad? Of juist als een meedenker? Wat kunnen wij toevoegen aan het woongenot van de huurders? Sanne: 'Jullie wonen hier en hebben een eigen netwerk. Dat zorgt dat de drempel om jullie te benaderen laag is. Jullie zijn de ambassadeurs van de huurders, en een belangrijke overlegpartner van KleurrijkWonen. De Hbv kan veel voor de huurders én voor KleurrijkWonen betekenen.'

### Schoon, heel en veilig

Sanne had het in haar interview over initiatieven om de leefomgeving te verbeteren. We hebben hier geen plaats voor een lijstje voorbeelden, maar die vindt u binnenkort op onze website. Kijken, hoor!

### Mini-interview Saleem-Jima

Saleem voelt zich welkom, hier in Nederland. En toch zou je kunnen zeggen dat hij reden genoeg heeft tot klagen. Maar hij klaagt niet. Hij zit vol plannen! Terwijl hij vertelt krijg ik een zilveren dienblaadje met een prachtig kopje heerlijke koffie en een heel schaalje koekjes. Ik voel me óók heel erg welkom!

Saleem is zijn geboorteland Eritrea in 2011 ontvlucht om politieke redenen. Zowel hijzelf als zijn vrouw Eshraga zijn hoogopgeleid, maar hij heeft nu werk dat eigenlijk ver beneden zijn niveau ligt, en zij heeft (nog) geen werk. Maar dat zal hen niet tegenhouden!

### Dadels

Saleem: 'Ik wil een eigen bedrijf beginnen: im- en export van dadels. Dadels zijn heel erg gezond, maar ze hebben nauwelijks plaats in de Europese voeding.'

Nu hij het zegt... Ik weet dat er tientallen soorten appels en peren zijn, maar dadels? Ik ga er ineens

anders over denken. Saleem vertelt vol vuur en kennis over deze vruchten, vol vitaminen en vezels. Maar hij weet zelf dat de weg naar zijn droom nog lang is. 'Ik begin nu, op mijn 36<sup>ste</sup>, op nul. Mijn pijn is, dat niemand denkt dat ik iets kan.'



### Organisatietalent

Gelukkig kan hij van alles. Hij is een meester in contacten leggen. Niet alleen op zakengebied, zowel in binnen- als buitenland, maar ook dichterbij huis: met de juffen en meesters van zijn kinderen, met burens... Hij is lid van de Bewonerscommissie in zijn flat, en heeft al tweemaal een feestje voor kinderen georganiseerd bij de Salaamander. Saleem vertelt: 'Er waren kinderen bij van ouders die 20, 25 jaar hier wonen, en die zeiden: "Zoiets hebben we nog nooit meegemaakt!"' Saleem laat me een prachtig fotoboek zien, met bladzijden vol blije, knutselende, spelende kinderen. En dat is nou Saleem: hij wacht niet tot iemand iets regelt, hij regelt het zélf. En hoe!

### Vrijheid

Saleem voelt zich best thuis, hier. 'Nederlanders proberen altijd contact met je te maken, Ze zijn hulpvaardig, Ze geven respect.' En de cultuurverschillen? 'Ik vind het moeilijk om altijd binnen te leven. Vroeger konden we zomaar bij burens en familie naar binnen lopen, hier moet je een afspraak maken.' Maar gelukkig heeft Saleem nu een ander soort vrijheid die wel héél belangrijk is: de vrijheid om zijn (politieke) mening te geven.

En zijn toekomstplannen? Die gaat hij waarmaken!

### Tips & weetjes

U denkt vast wel eens: 'Ik zit met een probleem dat ik wil oplossen... maar hoe?' Misschien kunnen wij u daarbij helpen met deze rubriek. We zetten alle tips en weetjes ook op onze website. Zo krijgen we een hele verzameling, die voor iedereen toegankelijk is.

Hebt u zelf een handig weetje? Deel het dan met ons, zodat wij het weer met alle huurders kunnen delen!

## Bonje met de burens, en wat nu?

Het eerste weetje gaat over bonje met de burens. Want hoe goed het meestal ook tussen burens gaat, soms ontstaat er irritatie of zelfs ruzie. Tegenwoordig wordt van iedereen verwacht dat hij of zij zulke problemen zelf oplost. Maar dat lukt niet altijd. Gelukkig kunt u terecht bij:

**Buurtbemiddeling ElkWelzijn**  
Meerlaan 22  
4103 XZ Culemborg  
0345 515 227

Zoekt u andere hulp, maar weet u niet bij wie u terecht kunt? Zit u met een vraag over zorg, werk, wonen, welzijn, opvoeden of opgroeien? Neem dan gerust contact op met een van de sociale wijkteams. Misschien kunnen zij u op weg helpen.

### Sociaal wijkteam - locatie oost (4101 t/m 4103)

de Salaamander  
Heimanslaan 2  
inloop dinsdag 9.30- 11.30 uur  
06 46 98 52 75  
info.oost@swtculemborg.nl

### Sociaal wijkteam - locatie west (4104 t/m 4107)

BonVie  
Admiraalvlinderlaan 2  
inloop woensdag 10.00 - 11.00 uur  
06 46 98 52 76  
info.west@swtculemborg.nl

## Blogt u mee?

Onze website gaat op de schop. Dat is niet in één week gebeurd, maar we maken hem wel steeds

**Niet zo handig met internet? Lid worden kan ook zo: knip onderstaande strook uit (of maak een kopie), vul hem in en stuur hem op naar ons postadres. U kunt ook lid worden tijdens de vergadering op 3 april.**

✂ -----

**Ja, ik wil meer inspraak in mijn woonsituatie.** Daarom word ik gratis lid van de HuurdersBelangen-Vereniging Culemborg.

Naam: .....heer / mevrouw / doet er niet toe

Adres: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Telefoon\*: ..... E-mail\*: .....

\* Niet verplicht

interessanter en leuker. Bijvoorbeeld met een huurdersblog. De eerste hebben we nog maar even zelf geschreven (u kunt hem binnenkort lezen), maar we hopen dat de volgende blogs van u komen. Mail ons uw tekst van maximaal 300 woorden, en wie weet, wordt uw blog geplaatst!

## Agenda 10 april

**Niet vergeten: kom op 10 april naar UniePlaza voor een leuke en nuttige vergadering.**

U vindt de agenda binnenkort op onze website. We verklappen alvast de naam van één gastspreker: wethouder Collin Stolwijk.

## CONTACT!

Post: HuurdersBelangenVerenging (Hbv)  
Culemborg  
Johanna Naberstraat 9  
4105 EH CULEMBORG

Telefoon: 0345 533 115

E-mail: info@hbvculemborg.nl

Facebook: Huurders Plaza Culemborg

Twitter: Huurders Plaza Culemborg

Website: www.hbvculemborg.nl

Bestuur: Jos Verlangen (voorzitter)  
Ronald Boomhouwer  
(penningmeester)  
Cas Hillebrand (algemeen bestuurslid)  
Hannie van Dommele (secretariaat)  
Caren Peeters (communicatie)